

Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг по предоставлению комнат для временного проживания

Изложенный ниже текст является официальным публичным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью «КАЗА МАРКО» (далее - «Исполнитель»), адресованным неопределенному кругу лиц, заключить договор об оказании услуг по предоставлению комнат для временного проживания в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ

Текст публичной оферты размещается на сайте www.casaletto.com, www.casaletto.ru и у стойки администратора

Договор на оказание услуг по предоставлению комнат для временного проживания (далее – Договор) считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям оферты без каких-либо изъятий или ограничений. Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик полностью соглашается с условиями настоящего Договора.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В Договоре используются следующие основные понятия:

- «дополнительные услуги» - услуги, оказываемые на территории Casa Leto, не входящие в цену места размещения, заказываемые и оплачиваемые клиентом дополнительно;
- «место размещения» - совокупность комнат по адресу: Россия, город Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д.34;
- «цена места размещения» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг согласно действующему тарифу, выбранному клиентом;
- «Заказчик» – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее услуги в соответствии с Договором;
- «Клиент»/«Потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- «заявка на бронирование» – представляемый Заказчиком (Клиентом) устный или письменный запрос на размещение и проживание в месте размещения в определенный Заказчиком (Клиентом) период;
- «гарантированное бронирование» - резервирование Исполнителем места размещения после внесения Заказчиком (Клиентом) обеспечительного платежа, при котором Исполнитель ожидает Клиента до расчетного часа заезда дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Клиента, с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой места размещения, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

- «депозит» - денежная сумма, вносимая Заказчиком (Клиентом) в пользу Исполнителя, которая засчитывается Исполнителем в счет уплаты размещения за одни сутки проживания и вносится Заказчиком (Клиентом) до заселения. В случае отсутствия поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 72 часов с момента совершения бронирования и выставления счета, Исполнитель вправе аннулировать бронирование в одностороннем порядке. Полный расчет за услуги проживания производится при заселении, депозит при этом учитывается, и Заказчик оплачивает остаток суммы;

- «сезонность оказания услуг» - периоды времени в году, характеризующиеся тем или иным уровнем спроса на услуги в зависимости от различного рода внешних факторов (климатических, погодных условий, периода массовых отпусков, проведение значимых мероприятий и др.). В настоящем договоре различают «Основной сезон», «Новогодние даты», «Специальные тарифы». Сроки каждого сезона и уровень цен в каждый из сезонов устанавливаются Исполнителем;

- «высокий сезон» - период основного спроса на оказываемые услуги, стандартной загруженности. Период с 1 мая по 30 сентября;

- «низкий сезон» - период более низкого спроса на оказываемые услуги. Период 1 октября по 23 декабря и с 10 января по 30 апреля;

- «новогодние даты» - период наибольшей загруженности, совпадающий с официально установленными «Новогодними каникулами». Период с 24 декабря по 9 января;

- «специальные тарифы» - период большой загруженности, связанный с графиком нерабочих праздничных дней, школьных каникул, периодами массовых отпусков, проведение значимых мероприятий и т.п. Устанавливаются на усмотрение Исполнителя;

- «расчетный час» - установленное исполнителем время заезда клиента (14:00) и время выезда (12:00) по местному времени;

- «сайт исполнителя» - www.casaletto.com, www.casaletto.ru

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать услуги по предоставлению комнат для временного проживания, а по желанию Клиента и дополнительные услуги, а Заказчик (Клиент) обязуется произвести оплату услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Характеристики месте размещения указаны на сайте www.casaletto.com, www.casaletto.ru, действующие цены можно проверить в разделе «Book now» в английской версии сайта, и разделе «Бронировать» на русской версии сайта.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику (Клиенту) информацию о, услугах и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также о Правилах проживания путем публикации указанной информации на сайте исполнителя;

3.1.2. По требованию Заказчика (Клиента) предоставить по телефону/по электронной почте/любым другим доступным способом Подтверждение Бронирования (Приложение №1);

3.1.3. При гарантированном бронировании предоставить клиенту в обусловленное время место размещения, указанное им в заявке на бронирование;

3.1.4. Выдать Заказчику (Клиенту) документы об оплате услуг и сроках проживания;

3.1.5. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать при заселении у Клиента документ, удостоверяющий личность, в соответствии с законодательством РФ, в том числе:

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

разрешения на временное проживание лица без гражданства;

вида на жительство лица без гражданства.

Заселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким

сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

3.2.2. Удерживать из депозита сумму оказанных и неоплаченных Заказчиком (Клиентом) услуг;

3.2.3. Удерживать депозит равный стоимости одних суток проживания в случае, если отказ от брони заявлен Заказчиком (Клиентом) позднее, чем за 7 календарных дней до дня заезда, а также в случае опоздания, неприбытия клиента;

3.3. Заказчик (Клиент) обязан:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме внести депозит в размере стоимости одних суток проживания, по ценам, действующим на момент оплаты.

3.4.2. Оплатить депозит любым устраивающим клиента способом (банковской картой, перечислением денежных средств через отделения банков по реквизитам, указанным на сайте Исполнителя, внесением денежных средств в кассу исполнителя).

3.3.3. Произвести оплату остатка суммы за весь период проживания при заселении.

3.3.4. В случае невозможности точного определения даты выезда, заявлять о намерении продления и оплачивать текущие сутки проживания до расчетного часа (12.00).

3.3.5. В случае утери или порчи имущества исполнителя или имущества третьих лиц, за сохранность которого ответственность несет исполнитель, возместить причиненный исполнителю ущерб;

3.3.6. Соблюдать условия проживания, установленные Правилами проживания.

3.3.7. Произвести полную оплату всех дополнительных услуг до выезда.

3.3.8. В случае невозможности заезда, не позднее чем за 7 календарных дней уведомить Исполнителя в письменной форме. Уведомление направляется по электронной почте: info@casaleto.com либо через бизнес-аккаунт Casa Leto мессенджера WhatsApp (+7 999 208 1550)

3.4. Заказчик (Клиент) имеет право:

3.4.1. Требовать возврата полной суммы внесенных платежей (депозита), если отказ от бронированного места размещения заявлен Клиентом не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до времени заезда.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ЗАСЕЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ:

4.1. Бронирование места размещения осуществляется Заказчиком (Клиентом) самостоятельно с помощью системы online-бронирования на сайте www.casaletto.com, www.casaletto.ru

Заявка на бронирование может быть также направлена Заказчиком (Клиентом) менеджеру по бронированию по телефону +7 812 600 10 96, +7 812 314 66 22, + 7 999 208 1550 или электронной почте info@casaletto.com.

4.2. Заказчик (Клиент) вносит депозит в размере стоимости одних суток проживания, или по своему желанию оплачивает услуги полностью по тарифам, действующим на момент оплаты, которые опубликованы на официальном сайте www.casaletto.com, www.casaletto.ru.

4.3. В системе online бронирования внесение депозита, оплата услуг осуществляется Заказчиком (Клиентом) банковской картой, или оплата производится в кассу Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным на сайте Исполнителя.

4.4. Внесение депозита должно быть произведено в течение 72 часов с момента подачи заявки на бронирование. По истечении этого срока заявка аннулируется, гарантированное бронирование не осуществляется.

4.5. Место размещения гарантировано бронируется не менее чем на сутки (с 14:00 до 12:00 следующего дня).

4.6. При раннем заезде клиента (с 06:00 до 14:00) плата взимается за половину суток проживания. При раннем заезде до 06.00, плата взимается за сутки.

При позднем выезде Клиента, заранее согласованного с менеджером по бронированию, предоставленное место размещения оплачивается в следующем порядке:

12 часов (с 12.00 до 00.00) после расчетного часа - плата взимается за половину суток проживания, в соответствии с действующим тарифом, выезд после 0.00 до 12.00 следующего дня – взимается стоимость полных суток.

Возможность раннего заезда и позднего отъезда не гарантированы и должны быть предварительно подтверждены Исполнителем.

4.7. В случае отказа Заказчика (Клиента) от забронированного места размещения, дополнительных услуг не позднее, чем за 7 суток до даты заезда, депозит подлежат возврату в полном объеме.

4.8. В случае отказа Заказчика (Клиента) от забронированного места размещения менее чем за 7 суток до даты заезда, Исполнитель вправе удержать цену места размещения за одни сутки проживания (депозит).

4.9. Возврат Заказчику (Клиенту) депозита осуществляется на основании его письменного заявления об аннулировании заявки на бронирование (Приложение № 2 к настоящему Договору).

4.10. Сроки и порядок возврата денежных средств:

- при оплате услуг наличным способом возврат денежных средств может быть произведен как из кассы, так и с расчетного счета исполнителя. Выдача денежных средств из кассы осуществляется в рабочие дни, в период с 09:00 до 18:00. Перечисление денежных средств на банковский счет Клиента осуществляется в течение 10 (десяти) дней, с момента получения соответствующего заявления с указанием банковских реквизитов.

- при оплате услуг безналичным способом возврат денежных средств производится безналичным способом на банковский счет плательщика в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления с указанием банковских реквизитов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Заказчик (Клиент) возмещает исполнителю убытки, причиненные по вине Заказчика (Клиента). Клиент несет ответственность за иные нарушения в соответствии с Правилами проживания.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам в частности относятся: действия органов государственной власти, пожар, пандемия, наводнение, землетрясение, стихийные действия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, природные и техногенные катастрофа и аварии, не связанные с виновными действиями сторон.

5.3. Претензии направлять по почтовому адресу Исполнителя: Россия, 190031, город Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д.34-3, лит. А.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Клиента-физического лица исключительно с целью оказания Клиенту услуг, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные клиента без согласия последнего, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.2. При заключении Договора Клиент-физическое лицо дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания услуг по предоставлению комнат для временного проживания.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия Договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они вступают в силу с момента публикации их на сайте www.casaleto.com, www.casaleto.ru.

7.2. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком (Клиентом) его условий, а также Правил проживания.

7.3. Клиент вправе отказаться от договора в любое время с учетом положений пунктов 4.8 Договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Клиентом заявки на бронирование (акцепт оферты) и действует до истечения оплаченного Клиентом времени проживания.

ООО «Каза Марко»

ОГРН 1127847230664

Юридический адрес:

190031, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, 34-3 лит. А.

ИНН 7838474347

КПП 783801001

Р/С 40702810403000083020

Ф-Л "СЕВЕРНАЯ СТОЛИЦА" АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

К/с 30101810100000000723

БИК 044030723

Генеральный директор – Марков Вадим Федорович

Приложение № 1 к Публичной оферте о заключении договора на оказание услуг по предоставлению комнат для временного проживания

Подтверждение бронирования

ДД.ММ.ГГ

Уважаемый(-ая) **Заказчик (Клиент)**,

Благодарим за интерес, проявленный к отелю Casa Leto. В соответствии с Вашей заявкой отель подтверждает следующие детали бронирования:

Номер брони:	
Дата бронирования:	
ФИО гостя:	
Количество человек:	1 или 2 на одной двухспальной или двух односпальных кроватях*
Дата заезда:	
Дата выезда:	
Время заезда/выезда:	14-00/12-00
Категория номера:	
Завтрак включен в цену:	В номерах Standard, Superior, Delux, Junior Suite – да. В APARTMENTS Studio, Studio Superior, One-bedroomed – нет
Трансфер:	нет
Оплачено:	
Осталось оплатить:	

Примечание

Предоставляемые номера		
Услуга	Кол-во ночей	Стоимость за ночь
Проживание		
ВСЕГО		

* Порядок размещения детей и предоставления дополнительных кроватей (доп. места доступны только в номерах Superior, Delux, Junior Suite / апартаментах APARTMENTS Studio Superior и One-bedroomed):

- Дети в возрасте до 5 лет могут быть размещены бесплатно с родителями на большой двухспальной кровати.
- При размещении детей младше 12 лет на дополнительных кроватях взимается RUB 1000 с человека за ночь.
- При размещении всех детей старшего возраста или взрослых на дополнительных кроватях взимается RUB 1500 с человека за ночь.
- В апартаментах APARTMENTS Studio Superior и One-bedroomed фиксированная цена за проживание. Плата за дополнительное спальное место при трехместном размещении не взимается.

Пожалуйста, уточните примерное время прибытия, если известно.

Важно: если Ваши планы изменились, то сроки пребывания возможно перенести по обоюдной договоренности. Основной целью нашей деятельности является обеспечение максимального комфорта наших постояльцев. Довольный и счастливый клиент - наша лучшая награда! Если Вы задерживаетесь, то по возможности сообщите, пожалуйста, об этом заранее. Бронь номера удерживается до 24:00 часов.

С уважением,

Служба бронирования отеля Casa Leto
Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, 34
Тел/Факс: +7 (812) 600-10-96
E-mail: info@casaleto.com
Web: www.casaleto.com

СПАСИБО ЗА ВАШ ВЫБОР!

Приложение № 2 к Публичной оферте о заключении договора на оказание услуг по предоставлению комнат для временного проживания

Аннуляция заявки на бронирование места размещения

г. _____ " ____ " _____ 20__ г.

Настоящим сообщая об аннуляции заявки на бронирование

№ _____

(ФИО) _____

от " ____ " _____ 20__ г. и прошу осуществить возврат денежных средств, перечисленных в качестве предоплаты, на мой расчетный счет/внесенных в кассу исполнителя.

Банковские реквизиты для возврата денежных средств:

Расчетный счет _____

Наименование банка _____

город _____

БИК _____ к/с _____

ФИО (полностью) _____

Паспорт: серия ____ номер _____,

Выдан (кем, когда) _____

подпись

*Подтверждение получения аннуляции заявки на бронирование номеров
Менеджер по бронированию: _____*

Дата получения: " ____ " _____ 20__ г.